

Algemene voorwaarden

UMT Transport B.V.

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

De in dit hoofdstuk 1 “Algemeen” opgenomen bepalingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Klanten en UMT Transport.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- | | |
|----------------|---|
| Bedrijf: | De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf; |
| Consument: | De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf; |
| Geadresseerde: | De partij bij wie UMT Transport in opdracht van de Klant de Goederen aflevert; |
| Goederen: | De goederen die UMT Transport in opdracht van de Klant opslaat of vervoert; |
| Klant: | De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met UMT Transport een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan; |
| Locatie: | De locatie waar UMT Transport de Goederen opslaat; |
| Overeenkomst: | De overeenkomst tussen UMT Transport en de Klant; |
| Schriftelijk: | Schriftelijk of via de e-mail; |
| UMT Transport: | De gebruiker van deze algemene voorwaarden: UMT Transport B.V. gevestigd aan P.C. Staalweg 10 B te Bilthoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 82213496; |
| Verzendlabel: | Het verzendlabel waarmee een pakket verstuurd kan worden met DHL; |
| Website: | De website https://umttransport.com/ die door UMT Transport wordt beheerd en waar een verzendlabel gekocht kan worden. |
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van UMT Transport en op alle Overeenkomsten tussen UMT Transport en de Klant.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Klant. De Klant met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met UMT Transport gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijnde een Bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door UMT Transport vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. UMT Transport heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing worden verklaard, dan wordt de Klant Schriftelijk van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden. Betreft de wijziging een ingrijpende inhoudelijke wijziging ten nadele van de Klant zijnde een Consument, dan heeft de Klant zijnde een Consument het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.
- 2.7. Indien UMT Transport niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat UMT Transport in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod van UMT Transport is vrijblijvend.

Artikel 4. Klantenservice

- 4.1. Voor vragen of het indienen van een klacht kan de Klant contact opnemen met de klantenservice van UMT Transport.
- 4.2. De klantenservice van UMT Transport is bereikbaar via:
 - a. Het e-mailadres [info@umttransport.nl];
 - b. Via het contactformulier op de Website, zie [contact](#).
- 4.3. Bij UMT Transport ingediende vragen en klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een vraag of klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door UMT Transport binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 5.2. Indien UMT Transport op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en UMT Transport zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is UMT Transport niet gehouden tot enige schadevergoeding en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 6. Persoonsgegevens

- 6.1. UMT Transport verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Klant het privacy beleid van UMT Transport raadplegen, zie <http://umtbusinessenterprise.com/privacy-policy/>

Artikel 7. Overdracht rechten en plichten

- 7.1. Het is de Klant niet toegestaan zonder de voorafgaande uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van UMT Transport zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen.

- 7.2. UMT Transport heeft het recht zonder de voorafgaande toestemming van de Klant de rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.

Artikel 8. Vervaltermijn

- 8.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens UMT Transport in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst door UMT Transport in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 9.1. Op elke Overeenkomst tussen UMT Transport en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten tussen de Klant en UMT Transport worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar UMT Transport gevestigd is. De Klant zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat UMT Transport zich Schriftelijk jegens de Klant op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

HOOFDSTUK 2: VERVOER EN OPSLAAN VAN GOEDEREN

De in dit hoofdstuk 2 "Vervoer en opslaan van Goederen" opgenomen bepalingen zijn van toepassing op de Overeenkomst waarbij UMT Transport in opdracht van de Klant Goederen vervoert en/of opslaat, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10. Algemeen

- 10.1. Op de Overeenkomst tot het leveren van koeriersdiensten zijn tevens de Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten (AVK) de meeste recente versie van toepassing, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam. De AVK zijn voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Klant ter hand gesteld en zijn na te lezen op https://www.kappa.nl/download/bestanden/kk_avk.pdf
- 10.2. Op de vervoerswerkzaamheden die UMT Transport uitvoert zijn voor binnenlands vervoer de Algemene vervoerscondities (AVC) de meeste recente versie op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst en voor internationaal vervoer het CMR-verdrag (CMR) van toepassing en deze algemene voorwaarden gelden als aanvulling daarop. Indien er sprake is van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en wetten of verdragen die niet van dwingend recht zijn, dan prevaleren deze algemene voorwaarden.

Artikel 11. Aanbod

- 11.1. Nadat een aanvraag is binnengekomen voor het opslaan of vervoeren van Goederen, stuurt UMT Transport de Klant een offerte, tenzij de aanvraag door UMT Transport geweigerd wordt. UMT Transport heeft het recht een aanvraag te weigeren.
- 11.2. Indien de Klant speciale wensen heeft ten aanzien van het vervoer, zoals spoed of een koeltransport, dan dient de Klant dat duidelijk bij zijn aanvraag aan UMT Transport kenbaar te maken.
- 11.3. UMT Transport kan niet aan zijn offerte of prijslijst worden gehouden indien de offerte of de prijslijst, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
- 11.4. Vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 11.5. Verstreckte offertes en prijslijsten dienen door de Klant vertrouwelijk te worden behandeld.

Artikel 12. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 12.1. De Overeenkomst tot het vervoeren of opslaan van Goederen komt tot stand op het moment dat de Klant:
- a. Uitdrukkelijk, bijvoorbeeld via de e-mail, akkoord is gegaan met de offerte van UMT Transport;

- b. In het kader van een samenwerking aan UMT Transport de opdracht heeft verleend voor het vervoeren en/of opslaan van Goederen en deze opdracht door UMT Transport is aanvaard.
- 12.2. Onverwijld nadat de Overeenkomst voor het vervoeren of opslaan van Goederen tot stand is gekomen, stuurt UMT Transport de Klant een bevestiging en de factuur via de e-mail.

Artikel 13. Wijzigen van de Overeenkomst

- 13.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 13.2. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn slechts van kracht indien UMT Transport uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de wijziging.
- 13.3. De eventuele extra kosten die voortvloeien uit het wijzigen van de Overeenkomst komen voor rekening van de Klant.

Artikel 14. Ophalen van de Goederen bij opslag en afleverings- en ophaalrapport

- 14.1. Partijen kunnen overeenkomen dat UMT Transport de Goederen bij de Klant ophaalt indien de ophaallocatie niet verder is dan 5 kilometer van het vestigingsadres van UMT Transport.
- 14.2. De kosten voor het ophalen staan duidelijk in de offerte.
- 14.3. Bij het in ontvangst nemen van de Goederen door UMT Transport tekenen UMT Transport en de Klant een afleveringsrapport waarin o.a. de staat van de Goederen bij in ontvangst name is omschreven. Bevatten de Goederen schade die aan de buitenkant zichtbaar is, dan wordt deze schade omschreven in het afleveringsrapport. De Klant en UMT Transport ontvangen een exemplaar van dit ondertekende afleveringsrapport.
- 14.4. Bij het ophalen van de Goederen door de Klant tekenen UMT Transport en de Klant een ophaalrapport waarin o.a. de staat van de Goederen bij het ophalen is omschreven. De Klant en UMT Transport ontvangen een exemplaar van dit ondertekende ophaalrapport.
- 14.5. Bij het ophalen van de Goederen dient de Klant te controleren of de Goederen in dezelfde staat zijn zoals omschreven in het afleveringsrapport. Schade aan de Goederen ontstaan nadat de Goederen door UMT Transport in ontvangst zijn genomen dient direct bij het ophalen van de Goederen aan UMT Transport gemeld te worden en te worden omschreven in het ophaalrapport. De Goederen worden geacht in dezelfde staat als omschreven in het afleveringsrapport aan de Klant ter beschikking te zijn gesteld, tenzij uit het ophaalrapport anders volgt.
- 14.6. De gehele vergoeding voor de overeengekomen periode van de opslag blijft verschuldigd, ongeacht het moment waarop de Klant de Goederen voor de opslag aanbiedt of het moment waarop de Klant de Goederen bij UMT Transport ophaalt.

Artikel 15. Looptijd, opzegging en verlenging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd

- 15.1. Indien partijen een Overeenkomst voor een bepaalde tijd zijn aangegaan, dan staat de looptijd in de offerte, de bevestiging en/of in de schriftelijke Overeenkomst die beide partijen ondertekenen.
- 15.2. De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet kosteloos door de Klant tussentijds opgezegd worden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 15.3. Indien de Klant de Overeenkomst voor opslag tussentijds opzegt of annuleert, dan blijft de betaalde vergoeding voor de oorspronkelijke looptijd van de Overeenkomst voor opslag verschuldigd.
- 15.4. De Overeenkomst voor opslag kan in overleg verlengd worden. Nadat de Overeenkomst voor opslag verlengd is, stuurt UMT Transport de Klant via de e-mail een bevestiging van en een factuur voor de verlenging.

Artikel 16. Uitvoering van de Overeenkomst

- 16.1. UMT Transport zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden.
- 16.2. UMT Transport is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- 16.3. Bij de uitvoering van de vervoersdiensten is UMT Transport niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van de Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen vervoersdiensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk

- opleveren voor UMT Transport, dan is de Klant gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
- 16.4. Indien UMT Transport tijdens de uitvoering van de Overeenkomst schade constateert aan de Goederen, dan zal UMT Transport de Klant zo spoedig mogelijk hierover informeren.
- 16.5. UMT Transport bepaalt waar de Goederen, binnen de Locatie, opgeslagen worden.
- 16.6. UMT Transport heeft het recht de Goederen te verplaatsen naar een andere Locatie. De Klant wordt middels een Schriftelijke verklaring van een dergelijke verplaatsing in kennis gesteld.
- 16.7. Indien de door de Klant aangeboden Goederen in een verpakking zitten, dan heeft UMT Transport het recht de verpakking te openen om te controleren of de Goederen niet in strijd zijn met het gestelde in deze algemene voorwaarden, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.
- 16.8. Indien UMT Transport constateert dat de Goederen onmiddellijk een dreigend gevaar opleveren, waaronder ontploffingsgevaar, dan heeft UMT Transport het recht de Goederen te vernietigen, te verwijderen of onschadelijk te laten maken, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie. De eventuele kosten die UMT Transport maakt voor het vernietigen, verwijderen of onschadelijk maken van de Goederen, worden aan de Klant in rekening gebracht. In een dergelijk geval eindigt de Overeenkomst met betrekking tot de Goederen op het moment dat UMT Transport de maatregelen genoemd in dit artikel neemt.
- 16.9. UMT Transport is vrij in het bepalen de wijze waarop de Goederen vervoerd worden.
- 16.10. UMT Transport draagt geen verantwoordelijkheid voor een onjuist door de Klant opgegeven adres van de Geadresseerde en verzoeken tot wijzigingen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 17. Verzekering en risico bij opslag

- 17.1. Tot de Overeenkomst voor opslag behoort niet het verzekeren van de Goederen. UMT Transport is niet verplicht zorg te dragen voor het verzekeren van de Goederen.
- 17.2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor een passende verzekering van de Goederen, zoals een verzekering die schades dekt ten gevolge van diefstal, inbraak, vandalisme, brand, water, storm of andere weersinvloeden. Op verzoek van UMT Transport dient de Klant een kopie van de polis van de verzekering en een bewijs dat de premie is betaald voor deze verzekering aan UMT Transport te verstrekken.
- 17.3. De opslag van de Goederen geschiedt voor risico van de Klant.
- 17.4. Het risico van waardevermindering, beschadiging, tenietgaan of gestolen worden van de Goederen tijdens de Overeenkomst voor opslag blijft te allen tijde bij de Klant berusten. UMT Transport is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van de Goederen tijdens de opslag of voor schade ontstaan aan de Goederen tijdens de opslag.

Artikel 18. Verzekering bij vervoer

- 18.1. Het verzekeren van de Goederen tijdens het vervoer valt niet onder de Overeenkomst. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van de Goederen tijdens het vervoer.
- 18.2. De aansprakelijkheid van UMT Transport die voor hem ontstaat op basis van de AVK, de AVC en CMR zijn door UMT Transport verzekerd. UMT Transport beschikt over een vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering of over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 19. Verplichtingen van de Klant

- 19.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waaronder informatie over het soort en de waarde van de Goederen, en documenten, waarvan UMT Transport aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan UMT Transport worden verstrekt.
- 19.2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan UMT Transport verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van een derde is de Klant hiervoor verantwoordelijk.
- 19.3. De Klant is gehouden UMT Transport onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

- 19.4. UMT Transport is niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren.
- 19.5. Alle kosten die UMT Transport heeft gemaakt ten gevolge van onjuiste informatie of niet volledige en/of onjuiste documenten die de Klant aan UMT Transport heeft verstrekt, worden aan de Klant in rekening gebracht.
- 19.6. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Klant niet toegestaan Goederen op de Locatie op te slaan of Goederen ter vervoer aan UMT Transport aan te bieden:
- Die gestolen zijn;
 - Die betrokken zijn bij criminele activiteiten;
 - Die gevaarlijke stoffen bevatten;
 - Die bederfelijk zijn;
 - Die explosie- en/of brandgevaar met zich meebrengen;
 - Die giftige stoffen bevatten;
 - Waarvan het onder zich hebben of vervoeren in strijd is met wet- of regelgeving;
 - Die een gevaar kunnen opleveren voor mens, dier, milieu, eigendommen van UMT Transport of eigendommen van andere klanten van UMT Transport;
 - Die (stank)overlast kunnen veroorzaken.
- 19.7. Het is de Klant niet toegestaan aan UMT Transport de opdracht te verlenen tot het opslaan of vervoeren van:
- Contant geld;
 - Levende dieren of planten;
 - Afval;
 - Goederen waarvoor voor het opslaan of vervoer een vergunning benodigd is.
- 19.8. Indien de Klant in strijd handelt met artikel 19.6 en/of met artikel 19.7, dan is UMT Transport gerechtigd de bevoegde overheidsinstantie hierover in te lichten en toegang te verlenen tot de Goederen, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie voor schade of nadelige gevolgen die de Klant lijdt door een (gerechtelijke) actie van de ingelichte overheidsinstantie. UMT Transport is niet verplicht de Klant in kennis te stellen van het feit dat een bevoegde overheidsinstantie is ingelicht. Indien UMT Transport door een controle op de Goederen van de Klant door een bevoegde overheidsinstantie schade lijdt, dan is de Klant aansprakelijk voor deze schade.
- 19.9. Als er zich een gevaar verwezenlijkt of een ongeval plaatsvindt als gevolg van een of meer eigenschappen van de Goederen, dan vrijwaart de Klant UMT Transport voor alle daaruit voortvloeiende schade, inclusief schadeclaims die derden tegen UMT Transport geldend maken.
- 19.10. De Klant vrijwaart UMT Transport van elke aansprakelijkheid die verband houdt met:
- Het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen van de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving;
 - De aard of de gesteldheid van de Goederen.
- 19.11. Indien de eigendom van de opgeslagen Goederen is overgegaan op een derde partij, dan dient de Klant UMT Transport daarvan onverwijld in kennis te stellen. De overdracht heeft tegenover UMT Transport geen rechtsgevolgen, tenzij de overnemende partij uitdrukkelijk middels een schriftelijke verklaring de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden heeft aanvaard. De oorspronkelijke Klant blijft jegens UMT Transport aansprakelijk voor alle vorderingen van UMT Transport die betrekking hebben op de opslag van de Goederen. De opvolgende eigenaar van de Goederen is naast de oorspronkelijke Klant hoofdelijk aansprakelijk voor alle vorderingen die betrekking hebben op de opslag van de Goederen, ook voor zover deze voor de overdracht zijn ontstaan.
- 19.12. De Klant dient de Goederen die hij ter vervoer aan UMT Transport aanbiedt deugdelijk en transportwaardig te verpakken.
- 19.13. De Klant staat ervoor in dat de locatie waar UMT Transport de Goederen dient op te halen goed bereikbaar is voor de transportmiddelen van UMT Transport.
- 19.14. De Klant is er verantwoordelijk voor dat de Goederen op het overeengekomen tijdstip en op de overeengekomen locatie kunnen worden afgeleverd en in ontvangst worden genomen door de Geadresseerde. Indien UMT Transport door een omstandigheid die niet aan UMT Transport is toe te rekenen bij het afleveren vertraagd wordt of de Goederen meerdere malen dient aan te bieden aan de Geadresseerde, dan heeft UMT Transport het recht de extra kosten die daardoor gemaakt dienen te worden aan de Klant in rekening te brengen. Worden

de Goederen door de Geadresseerde niet in ontvangst genomen, dan worden de Goederen voor rekening en risico van de Klant opgeslagen.

- 19.15. UMT Transport gaat ervan uit dat de Klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt. De Klant staat ervoor in dat het opslaan en vervoeren van de Goederen niet in strijd is met wet- of regelgeving.
- 19.16. Indien de Klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving niet of niet tijdig nakomt, dan is UMT Transport niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 20. Toegang tot de Locatie

- 20.1. UMT Transport verleent de Klant op verzoek toegang tot de Locatie, met inachtneming van eventueel van overheidswege voorgeschreven formaliteiten. De toegang wordt verleend op werkdagen van [09:00] t/m [17:00] uur met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.
- 20.2. Indien de Klant de Locatie wenst te bezoeken of de Goederen wenst op te halen buiten de tijden genoemd in artikel 20.1 en UMT Transport is daarmee akkoord gegaan, dan heeft UMT Transport het recht daarvoor extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 20.3. Alle personen die de Locatie bezoeken moeten zich houden aan de voorschriften van UMT Transport en aan de huisregels die gelden op de Locatie.
- 20.4. De toegang tot de Locatie dient te geschieden onder begeleiding van UMT Transport.
- 20.5. De Klant is aansprakelijk voor alle schade, direct of indirect, die een persoon heeft veroorzaakt die namens de Klant de Locatie bezoekt.
- 20.6. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan derde in kennis te stellen van de Goederen van derden die zich op de Locatie bevinden.
- 20.7. De Klant zal UMT Transport vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel UMT Transport als de Klant, die verband houden met schade voortvloeiend uit het bezoeken van de Locatie door de Klant.

Artikel 21. Aflevertermijn

- 21.1. De door UMT Transport opgegeven aflevertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen. Aflevertermijnen zijn steeds indicatief en houden geen rekening met eventuele douaneformaliteiten. Aflevertermijnen kunnen door verschillende omstandigheden waarop UMT Transport geen invloed heeft overschreden worden.

Artikel 22. Tarieven

- 22.1. UMT Transport is gerechtigd om zijn tarieven periodiek aan te passen. Indien UMT Transport zijn tarieven aanpast, dan stelt UMT Transport de Klant Schriftelijk op de hoogte van de nieuwe tarieven en van de datum van inwerkingtreding.
- 22.2. Indien de tarieven gedurende de Overeenkomst worden verhoogd, dan heeft de Klant zijnde een Consument het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe tarieven in werking treden.
- 22.3. Vermelde tarieven zijn voor de Klant zijnde een Bedrijf excl. btw.
- 22.4. Vermelde tarieven zijn voor de Klant zijnde een Consument incl. btw.
- 22.5. De door UMT Transport vermelde tarieven zijn exclusief de kosten die voortvloeien uit douaneformaliteiten en/of belastingen van landen buiten de EU. Deze kosten worden aan de Klant in rekening gebracht.
- 22.6. Indien de specifieke wensen van de Klant extra kosten voor UMT Transport met zich meebrengen, dan worden deze extra kosten aan de Klant in rekening gebracht.
- 22.7. Alle kosten die UMT Transport heeft gemaakt ten gevolge van onjuiste informatie of (douane)documenten die de Klant aan UMT Transport heeft verstrekt, worden aan de Klant in rekening gebracht.
- 22.8. UMT Transport heeft het recht aan de Klant zijnde een Bedrijf naast de overeengekomen vergoeding voor het vervoer brandstofkosten aan de Klant in rekening te brengen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 22.9. Indien de Goederen te niet gaan of gestolen worden, dan is de vergoeding voor de opslag verschuldigd tot aan dat moment. In een dergelijk geval zal het eventueel te veel betaalde worden gecrediteerd en worden terugbetaald of worden verrekend.

Artikel 23. Facturatie en betaling

- 23.1. Facturatie geschiedt vooraf onverwijld na de totstandkoming.

- 23.2. Facturatie voor de verlenging van de Overeenkomst voor opslag geschiedt onverwijld nadat de verlenging is overeengekomen.
- 23.3. Indien partijen een samenwerkingsovereenkomst met elkaar zijn aangegaan voor het geregeld vervoeren van Goederen, dan geschiedt facturatie periodiek achteraf, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 23.4. De Klant betaalt de van UMT Transport ontvangen facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 23.5. De factuur wordt via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 23.6. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 23.7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant zijnde een Bedrijf vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, verschuldigd.
- 23.8. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant zijnde een Consument vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente, conform artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek, verschuldigd.
- 23.9. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant.
- 23.10. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Klant zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 23.11. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Klant zijnde een Consument vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 23.12. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van UMT Transport op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 23.13. UMT Transport heeft het recht de gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 24. Retentierecht en pandrecht

- 24.1. UMT Transport is bevoegd de afgifte van de Goederen die hij voor de Klant in verband met de uitvoering van een Overeenkomst onder zich heeft, op te schorten dan wel de Klant de toegang tot de Locatie te ontzeggen, totdat alle openstaande facturen, ook die geen betrekking hebben op de Goederen, door de Klant voldaan zijn. Dit retentierecht geldt ook na het einde van de Overeenkomst.
- 24.2. De Klant verpand de Goederen die door UMT Transport opgeslagen zijn op de Locatie aan UMT Transport voor alle vorderingen die UMT Transport ten laste van de Klant heeft of mocht verkrijgen. De Klant verklaart dat hij bevoegd is de Goederen te verpanden en dat op de verpande Goederen geen beperkte rechten rusten. UMT Transport kan het pandrecht ook uitoefenen voor hetgeen door de Klant aan UMT Transport verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten.

Artikel 25. Klachten

- 25.1. Indien de Geadresseerde de staat en het aantal van de Goederen bij de aflevering niet controleert of niet op het moment van het in ontvangst nemen van de Goederen transportschade meldt, dan worden de Goederen geacht in goede staat en compleet te zijn afgeleverd bij de Geadresseerde.
- 25.2. Indien:
 - a. De afgeleverde Goederen beschadigd zijn;
 - b. De Goederen (gedeeltelijk) niet zijn aangekomen bij de Geadresseerde, dan dient UMT Transport daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te worden gesteld. Transportschade dient direct bij de aflevering aan UMT Transport gemeld te worden.
- 25.3. Indien de Geadresseerde meldt dat de Goederen beschadigd zijn, dan zal UMT Transport onderzoeken of er sprake is van transportschade. Het feit dat overgegaan wordt tot het onderzoeken van de schade impliceert niet dat UMT Transport erkent dat er sprake is van transportschade.
- 25.4. Klachten over de staat van de door UMT Transport opgeslagen Goederen dienen direct bij het ophalen van de Goederen gemeld te worden.

Artikel 26. Aansprakelijkheid en verjaring

- 26.1. UMT Transport is niet aansprakelijk voor enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 29;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 26.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en documenten. UMT Transport is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens of documenten onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de Klant gegeven instructies. De Klant vrijwaart UMT Transport tegen alle aanspraken ter zake.
- 26.3. UMT Transport is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt bij vertragingen door douaneautoriteiten.
- 26.4. UMT Transport is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 26.5. Indien er sprake is van beschadiging en/of verlies door diefstal met inbraak, dan wordt UMT Transport geacht voldoende zorg te hebben aangewend om de Locatie naar behoren af te sluiten.
- 26.6. UMT Transport is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 26.7. UMT Transport is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van het uitvoeren van douaneformaliteiten, tenzij de Klant aantoonbaar is dat de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van UMT Transport. In een dergelijk geval is de aansprakelijkheid van UMT Transport beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 26.9.
- 26.8. Indien een derde, die geen partij is bij de Overeenkomst, UMT Transport aansprakelijk stelt voor schade aan of verlies van de Goederen of door een niet tijdige aflevering, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen voortvloeit uit deze algemene voorwaarden en uit de Overeenkomst.
- 26.9. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door UMT Transport leidt tot aansprakelijkheid van UMT Transport, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van UMT Transport gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, de schade niet door de verzekering wordt gedekt of UMT Transport voor de schade (nog) niet verzekerd is, dan is de aansprakelijkheid van UMT Transport beperkt tot de hoogte van de vergoeding voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking.
- 26.10. Elke rechtsvordering wegens een gebrek in de uitvoering van de Overeenkomst verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

Artikel 27. Aansprakelijkheid van de Klant

- 27.1. Indien de Klant niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen jegens UMT Transport of zijn verplichtingen die voortvloeien uit wet- of regelgeving voldoet of onrechtmatig jegens UMT Transport of de door UMT Transport ingeschakelde derde handelt, dan dient de Klant alle schade te vergoeden die UMT Transport daardoor lijdt of heeft geleden. Onder schade dient o.a. te worden verstaan: zaakschade, omzetverlies, schadevergoeding die UMT Transport aan een derde partij dient te betalen, arbeidskosten, opgelegde boetes, rente, kosten voor het inschakelen van een juridisch adviseur of andere deskundige, proceskosten en letselschade.

Artikel 28. Hoofdelijke aansprakelijkheid

- 28.1. Als UMT Transport één Overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst en voor de volledige betaling van bedragen die zij op grond van die Overeenkomst aan UMT Transport verschuldigd zijn.

Artikel 29. Overmacht

- 29.1. UMT Transport is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

- extreme weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; verkeersbelemmeringen; autopech; oorlogen of oorlogsgevaren; brand; internetstoring; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens UMT Transport het vervoer van de Goederen verzorgt of dient te verzorgen, stroomstoring; computerinbraak; hackerattack; cyberaanval; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 29.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door UMT Transport ingeschakelde derde partij.
- 29.3. UMT Transport heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat UMT Transport zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 29.4. In geval van overmacht zal UMT Transport vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot het uitvoeren van de Overeenkomst. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog en/of gewijzigd uit te voeren, zullen zowel UMT Transport als de Klant, gehouden zijn om die te benutten.
- 29.5. Indien UMT Transport door een overmachtssituatie extra kosten dient te maken i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst, dan heeft UMT Transport het recht deze kosten aan de Klant zijnde een Bedrijf in rekening te brengen.
- 29.6. UMT Transport is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat wegens overmacht Goederen tijdelijk niet vervoert kunnen worden of het vervoer van de Goederen vertraagd wordt.

Artikel 30. Opschorting en ontbinding

- 30.1. UMT Transport kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien de Klant een of meerdere van zijn verplichtingen jegens UMT Transport niet nakomt. UMT Transport stelt de Klant Schriftelijk van een dergelijke opschorting op de hoogte.
- 30.2. UMT Transport is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de Klant zijn verplichtingen jegens UMT Transport niet nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 30.3. UMT Transport heeft het recht de Overeenkomst per direct middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden indien de Klant in strijd handelt met artikel 19.6 en/of artikel 19.7. In een dergelijk geval is de Klant verplicht de Goederen direct op te halen. Indien de Klant de Goederen niet direct ophaalt, dan is UMT Transport gerechtigd de Goederen te verwijderen of te vernietigen en de eventuele kosten daarvan aan de Klant in rekening te brengen.
- 30.4. Voorts is UMT Transport bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 30.5. UMT Transport is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, ingeval de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 30.6. UMT Transport is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt doordat UMT Transport de Overeenkomst heeft ontbonden of doordat UMT Transport de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgeschort.
- 30.7. Indien UMT Transport de Overeenkomst voor opslag ontbindt, dan blijft de vergoeding voor de volledige overeengekomen termijn van de opslag verschuldigd.
- 30.8. UMT Transport behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 31. Gevolgen beëindiging van de Overeenkomst

- 31.1. Bij beëindiging van de Overeenkomst voor opslag dient de Klant onverwijld alle openstaande facturen aan UMT Transport te voldoen en de Goederen voor of op de einddatum van de Overeenkomst op te halen op de Locatie. Op verzoek van de Klant vervoert UMT Transport

- de Goederen naar het door de Klant opgegeven adres. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Klant.
- 31.2. Indien de Klant de Goederen niet ophaalt, dan worden de Goederen voor rekening en risico van de Klant opgeslagen.
- 31.3. Indien de Klant geen gehoor geeft aan een door UMT Transport gestuurde ingebrekestelling waarin de Klant wordt verzocht de Goederen op te halen, dan:
- Wordt de Klant geacht de Goederen om niet aan UMT Transport te hebben overgedragen dan wel te hebben afgestaan aan UMT Transport;
 - zal UMT Transport, naar zijn keuze en afhankelijk van de waarde van de Goederen, de Goederen op kosten van de Klant verwijderen, vernietigen of verkopen.
- 31.4. De Klant verleent middels het aangaan van de Overeenkomst voor opslag aan UMT Transport de onherroepelijke machtiging de achtergelaten Goederen te verkopen indien de Klant geen gehoor geeft aan een door UMT Transport gestuurde ingebrekestelling waarin de Klant wordt verzocht de Goederen op te halen. Uit de opbrengst van deze verkoop voldoet UMT Transport aan zichzelf alle bedragen die de Klant aan UMT Transport verschuldigd is. Het bedrag dat, voor zover van toepassing, i.v.m. de verkoop overblijft nadat alle vorderingen aan UMT Transport zijn voldaan, wordt aan de Klant terugbetaald.

HOOFDSTUK 3: KOPEN VAN VERZENDLABEL

De in dit hoofdstuk 3 “Kopen van VerzendlabeL” opgenomen bepalingen zijn van toepassing op de Overeenkomst waarbij de Klant via de Website een VerzendlabeL koopt, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 32. Gebruiksvoorwaarden Website

- 32.1. Bij gebruik van de Website dient de Klant zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruiker verwacht mag worden.
- 32.2. Het is de Klant niet toegestaan de beveiligingsapplicaties op de Website te omzeilen dan wel te kraken.

Artikel 33. Account

- 33.1. Indien de Klant op de Website een account heeft aangemaakt, dan stuurt UMT Transport een bevestiging daarvan via de e-mail.
- 33.2. Voor het kopen van een VerzendlabeL is het niet noodzakelijk een account aan te maken.
- 33.3. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn account op de Website en inloggegevens. De Klant dient zijn inloggegevens zorgvuldig voor zichzelf te houden. UMT Transport is niet aansprakelijk indien een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van de inloggegevens van de Klant.
- 33.4. Indien de Klant constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn account, dan dient de Klant:
- UMT Transport daarvan onverwijld in kennis te stellen;
 - Zijn wachtwoord te wijzigen.
- 33.5. Indien de Klant zijn wachtwoord is vergeten, dan kan de Klant via de Website het verzoek indienen om zijn wachtwoord te herstellen. Vervolgens wordt naar de Klant een e-mail gestuurd waarmee hij zijn wachtwoord kan herstellen.
- 33.6. Via zijn account kan de Klant zijn eigen gegevens inzien en aanpassen.

Artikel 34. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 34.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant succesvol het gehele bestelproces via de Website heeft doorlopen.
- 34.2. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt UMT Transport de Klant via de e-mail een bevestiging.
- 34.3. De bestelling kan pas via de Website geplaatst worden nadat de Klant heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het bestellen van het VerzendlabeL. Op het laten verzenden van het pakket door DHL zijn de voorwaarden van DHL van toepassing, zie <https://www.dhlparcel.nl/nl/algemene-voorwaarden>.

Artikel 35. Verplichtingen van de Klant

- 35.1. De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat het pakket dat hij middels het Verzendlabel verstuurt voldoet aan de maximalen (omvang en gewicht) die door DHL worden gehanteerd. Deze maximalen staan op de Website. Voldoet het pakket niet aan de maximalen van DHL, dan is het mogelijk dat het pakket niet wordt geaccepteerd door DHL.

Artikel 36. Positie van UMT Transport

- 36.1. UMT Transport is niet de vervoerder van het pakket dat de Klant middels het Verzendlabel verstuurt. UMT Transport verkoopt enkel Verzendlabels om gebruik te maken van de vervoersdiensten van DHL. Indien DHL de vervoersdienst niet of niet correct uitvoert, dan dient de Klant DHL daarop aan te spreken en niet UMT Transport. UMT Transport is niet aansprakelijk voor het verloren gaan, kwijtraken of beschadigd raken van het pakket met het Verzendlabel dat door DHL in ontvangst is genomen.
- 36.2. Voor vragen en/of klachten over het vervoer van het pakket dat middels het Verzendlabel is verstuurd, dient de Klant contact op te nemen met DHL.

Artikel 37. Betaling

- 37.1. De prijs voor het via de Website bestelde Verzendlabel wordt betaald via de betaalprovider Mollie. De betaalmogelijkheden worden duidelijk op de Website aan de Klant kenbaar gemaakt.

Artikel 38. Verzendlabel

- 38.1. Het Verzendlabel wordt via de e-mail naar de Klant gestuurd. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het opgeven van een correct e-mailadres.
- 38.2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor en draagt de kosten voor het (laten) uitprinten van het Verzendlabel, voor het correct plakken van het Verzendlabel op zijn pakket en voor het afgeven van het pakket bij een DHL servicepunt.
- 38.3. Het Verzendlabel is 5 werkdagen geldig.

Artikel 39. Aansprakelijkheid

- 39.1. UMT Transport is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van zijn Website wegens onderhoud of anderszins.
- 39.2. UMT Transport is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat UMT Transport is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 39.3. Indien UMT Transport aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking rechtens niet is toegestaan, dan is de aansprakelijkheid van UMT Transport beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van UMT Transport gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van UMT Transport beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot de prijs die de Klant betaald heeft voor het Verzendlabel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.